

## Auswertung Elternumfrage

Rücklauf: 41.66%

## Audiopädagogik

Zusammenfassung der Befragung der Erziehungsberechtigten über die Dienstleistungen des HPD im Fachbereich Audiopädagogik im Februar 2016

Wie sind Sie auf unseren Dienst aufmerksam geworden?

12 Arzt/Ärztin

2 Kindergärtnerin/Lehrperson

Internet

Bekannte

1 Andere

1 Logopädin

	trifft zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft nicht zu	weiss nicht/ keine Antwort
Ich fühle mich gut beraten.	11	4			
Mein Kind profitiert von der Unterstützung.	12	2			
Die Intensität der Begleitung ist angemessen.	10	3	2		
Die Unterstützung ist gut organisiert (Abklärung, Stundenplan, Termine...).	12	2			
Ich erhalte Hinweise/Informationen für weiterführende Unterstützungen.	9	4	2		
Ich würde den HPD weiterempfehlen.	13	2			
Die Zusammenarbeit mit der Fachperson des HPD funktioniert zu meiner Zufriedenheit.	13	2			
Die Zusammenarbeit mit anderen Fachpersonen (z.B. Kindergärtnerin, Lehrpersonen, Ärzte usw.) im Zusammenhang mit der Unterstützung durch den HPD funktioniert.	10	5			
Ich wünsche mir Treffen (Infoveranstaltungen/Austauschtreffen) mit anderen Familien, deren Kinder in einer ähnlichen Situation sind.	2	4	5	1	1

- Allgemein sind viele Dankesaussagen und grosses Lob zur Arbeit zu lesen.
- Die offene Zusammenarbeit mit anderen Leistungsträgern (Akustiker, Ärzten etc.) wird sehr positiv wahrgenommen.
- Für Kinder aus dem italienischsprachigen Teil des Kantons ist es wichtig, dass die Unterstützung in der Muttersprache stattfinden kann. Dass dies organisiert wurde, wird sehr geschätzt.
- Viele Familien sind froh, dass die Fachperson für Audiopädagogik nachhause oder in die Schule kommt und nicht die Eltern/Erziehungsberechtigten die Fahrwege machen müssen.
- Eine Mutter wünscht keinen Kontakt zum Fachbereich Audiopädagogik.

### **Massnahmen**

- Alle Rückmeldungen sind im Fachteam besprochen und aufgenommen worden.
- Einer guten interdisziplinären Zusammenarbeit mit den Eltern/Erziehungsberechtigten, den Lehrpersonen und weiteren Fachpersonen sowie der klaren Aufgabenteilung mit den SHP und den Fachpersonen für LGP wird weiterhin hohe Beachtung geschenkt.
- Verbindlichkeit und Pünktlichkeit sind wichtig und werden wo notwendig besser eingehalten.
- Es wird nach Vernetzungsmöglichkeiten für Eltern/Erziehungsberechtigten untereinander gesucht und dieser angeregt. Zudem werden Information über den Schweizerischen Verein Eltern hörgeschädigter Kinder (SVEHK) zugestellt.

Chur, 12. September 2016