

## Protezione dei dati - Informativa per i rappresentanti legali

La Fondazione Servizio Ortopedagogico dei Grigioni è soggetta alla Legge federale sulla protezione dei dati.

Presso il Servizio Ortopedagogico dei Grigioni l'accesso ai dati personali avviene in base al principio «Quanto necessario, il meno possibile».

Il Concetto sulla protezione dei dati della fondazione SOP GR, documenti di accompagnamento inclusi, regola la gestione dei dati personali presso il Servizio Ortopedagogico dei Grigioni.

→ [Link al Concetto](#)

I dati vengono raccolti, amministrati e, 10 anni dopo la conclusione del provvedimento o anche prima su richiesta dei rappresentanti legali o dei giovani maggiorenni, cancellati in maniera totale e sicura, nel rispetto dei fondamenti giuridici. I rappresentanti legali o i giovani maggiorenni hanno il diritto di prendere visione e di ottenere gli atti in qualsiasi momento.

La protezione dei dati viene garantita attraverso misure riguardanti il personale, l'organizzazione e il sistema IT. I dati personali sono protetti da abusi, distruzione, perdita, falsificazione, furto e accesso non autorizzato.

### Obbligo di riservatezza

L'inoltro di dati personali e l'acquisizione di rapporti ed informazioni necessitano di una base giuridica o dell'esplicito consenso dei bambini o dei giovani coinvolti, ovvero dei loro rappresentanti legali. A tal fine vengono utilizzate l'«Autorizzazione inoltro dati/visite», l'«Autorizzazione utilizzo digitale dei dati» e specifiche liberatorie.

### Accesso agli atti

Le persone interessate dal trattamento dei loro dati possono richiedere informazioni sull'ottenimento, sull'origine, sul contenuto, sullo scopo e sul trattamento di tali dati. In ciò è incluso anche il fondamento giuridico in base al quale avviene il trattamento dei dati. Tali persone hanno anche il diritto di essere messe a conoscenza di quali aziende e soggetti sono stati incaricati del trattamento o della conservazione dei dati da parte del Servizio Ortopedagogico dei Grigioni.

La persona che richiede l'accesso o la visione degli atti deve attestare la propria identità. L'accesso deve essere garantito entro 30 giorni in una forma generalmente comprensibile, per

iscritto e gratuitamente. Ogni persona interessata può ottenere la sospensione della divulgazione dei propri dati a terzi, in opposizione a quanto originariamente concordato.

La divulgazione dei dati alle autorità avviene comunque se tali autorità richiedono informazioni per il chiarimento di presunti comportamenti abusivi o di violazioni degli obblighi di autorità parentale da parte della persona coinvolta.

Le persone interessate possono fondamentalmente prendere visione di tutti i record riguardanti loro stessi o il bambino di cui detengono l'autorità parentale. La condivisione di informazioni e il diritto di accesso possono essere eccezionalmente limitati o impediti qualora vi siano importanti ragioni giuridiche.

### **Diritto di rettifica**

I dati errati o trattati in maniera illegittima devono essere rettificati o cancellati qualora la persona interessata lo richieda.

### **Rifiuto dell'inoltro dei dati**

Le persone interessate possono rifiutare in qualsiasi momento l'inoltro di tutte o di selezionate informazioni che riguardano loro stesse o il loro bambino.

### **Adempimento del mandato**

Il Servizio Ortopedagogico dei Grigioni si riserva il diritto di dichiarare il mandato terapeutico non eseguibile se non viene messo a disposizione un livello minimo necessario di dati e di autorizzazioni da parte dei rappresentanti legali.

Fra questi vi sono in particolare:

- i dati anagrafici dei bambini o dei rappresentati legali;
- i dati sulla storia pregressa medica e terapeutica;
- l'autorizzazione ad ottenere presso organi specialistici medici e pedagogici le informazioni necessarie che hanno o avevano rilevanza riguardo al bambino;
- l'autorizzazione a scambiarsi con gli organi specialistici medici e pedagogici informazioni che hanno o avevano rilevanza riguardo al bambino.

In caso di domande è a vostra completa disposizione il Responsabile Finanze e Servizio della Fondazione SOP GR, nel suo ruolo di responsabile della protezione dei dati.

Coira, 1° gennaio 2024